

POLITIQUE QUALITE

Etant une société de conception et développement de bancs didactiques et intégrateur de systèmes automatisés, nous sommes conscients de l'importance de la qualité de nos produits en tant qu'assurance et attente de nos clients.

Soucieux de renforcer l'image de « JDS » en tant que société de classe nationale, nous visons de faire de notre entreprise une référence en matière de bancs d'essais et système automatisés dans le domaine du Génie Electrique en Tunisie. Dans ce sens, la direction générale s'engage à mettre en place un système de management de la qualité selon les exigences de la norme ISO 9001 : 2008, les exigences légales et réglementaires en plaçant l'éthique ainsi que le bien être du personnel parmi nos valeurs. Ces dernières sont :

- ✓ *Le client d'abord,*
- ✓ *La qualité du produit,*
- ✓ *Le travail en équipe dans une considération d'éthique social,*
- ✓ *La communication.*

Tout le personnel de la société « JDS », doit être conscient de son rôle dans la recherche constante de l'amélioration continue de la Qualité. Ceci concerne non seulement les produits et les prestations mais aussi l'efficacité dans le fonctionnement de l'organisme.

Cette politique qualité se décline selon les axes suivants:

- *La qualité des produits fabriqués,*
- *Amélioration continue de la satisfaction des clients,*
- *Un engagement de tout le personnel pour le respect des délais contractuels envers nos clients,*
- *Un personnel dont la compétence est en évolution et de haut niveau,*
- *mettre en œuvre et entretenir un Système Management Qualité conformément à la norme ISO 9001 :2008 et d'en améliorer continuellement son efficacité.*

Nous nous engageons à mettre à la disposition de nos clients les ressources nécessaires afin d'atteindre les objectifs fixés. Par ailleurs, nous comptons sur tout le personnel de « JDS » pour conjuguer leurs efforts dans le but de cette politique.

Sfax, le 07/04/2015

Le Directeur Général

CHEBBI Walid